## Userguide of Customer Service

## Table of Contents

1.	Request Cheque Book	2
2.	Activate Cheque Book	5
3.	View Request Detail	7
4.	Cheque Status Inquiry	9
5.	Stop or Unblock Cheque Request	10
6.	Manage Profile	11

### 1. Request Cheque Book

Cheques Book Request သည် internet banking service ကိုအသုံးပြု၍ Customer များကိုယ်တိုင် ချက်လက်မှတ်စာအုပ်အသစ်ကို အချိန်ကုန်သက်သာစွာ တောင်းဆိုနိုင်စေရန် ရည်ရွယ်ပါသည်။

Cheque Book Request ပြုလုပ်လိုလျှင် Customer Services အောက်ရှိ Request Cheque Book
 သို့ဝင်ရောက်ပါ။

(Site map >> Customer Services >> Cheques >> Request Cheques Book မှလဲဝင်ရောက်နိုင်ပါသည်။)

						Welcome ! U P	yae Sone Lynn	0
	Cheque Book Request						A	
	Select Account *		Cheque Book Opt	tion *				
login 12/11/2024	Select		Select				Ŧ	
10:57 AM								
<b>P</b>	苗 Delivery Details							
٥	Mode of Delivery *							
6	O Branch O Courier Service	Select City		Ψ.	Select Branch		V	
<u> </u>		Address *						
							1	
+++		Charges						
8								
្ច	* Indicates mandatory field. ** Indicates mandatory if particular option	s enabled.						
411							Submit	

### ချက်လက်မှတ်စာအုပ်အား တောင်းဆိုပြီး ဘဏ်ခွဲတွင်သွားရောက်ထုတ်ယူလိုပါက

(၁) Select Account : တောင်းဆိုလိုသော ဘဏ်စာရင်းအမှတ် ကိုရွေးချယ်ပါ။ (၂) Cheque Book Option : တောင်းဆိုလိုသော ချက် အရေတွက်ကိုရွေးချယ်ပါ။ (၃) Mode of Delivery : တောင်းဆိုထားသော ချက်စာအုပ်ကို ယူမည့် ပုံစံကို ရွေးပါ။ (Branch Pick Up - ဘဏ်ခွဲတွင် ယူမည်) (၄) Select Region : မြို့ကို ရွေးပါ။ (၅) Select Branch : ဘဏ်ခွဲကို ရွေးပါ။ (၆) Address : သွားရောက်ထုတ်ယူရမည့် ဘဏ်ခွဲ၏ လိပ်စာကိုကြည့်ရှုနိုင်ပါသည်။ (၇) Charges : ချက်လက်မှတ်ဖိုး နှင့် အခွန်တံဆိပ်ခေါင်းဖိုးအားကြည့်ရှုနိုင်ပါသည်။ **မှတ်ချက်** ။ Mode of Delivery ကို ရွေးချယ်ပြီးပါက text box No.4, No.5 နှင့် No.6 တွင် ဝန်ဆောင်မှုရယူနိုင်သော မြို့နှင့် ဘဏ်ခွဲများအလိုလျှောက် ပေါ်လာမည်ဖြစ်သည်။ \* ပြထားသော text box အားလုံးကိုဖြည့်ပေးရမည်။

				Welcome ! CHIT SU NWE
∔∔† Toots →	Cheque Book Request			Ø 16-12-2024 11:40:32 GMT +0630
🚍 Cards 💦 🔶	Desitiveru / Gustorner services / Greque book nequest			
ြာ Customer Services မ	E Cheque Book Request			
Transactions	Select Account *		Cheque Book Option *	
Mailbox	Select	v	Select	· ·
Reset Security Question				
Reminder				
Request Cheque Book	🛱 Delivery Details			
Activate Cheque Book	Mode of Delivery *			
Stop Or Unblock Cheque Request	O Branch O Courier Service	Select Region	▼ Select Branch	· · ·
View Request Detail		Address *		
Cheque Status Inquiry				4
Change Users Limits		Charges		
Manage Profile				
Preferences	<ul> <li>Indicator mandatory field</li> </ul>			
Set Account Preferences	**: Indicates mandatory field if a particular option is enabled.			
🛍 Limits & Fees				Submit

## ချက်လက်မှတ်စာအုပ်အား တောင်းဆိုပြီး အိမ်အရောက် ရယူလိုပါက

(ɔ) Select Account	: တောင်းဆိုလိုသော ဘဏ်စာရင်းအမှတ် ကိုရွေးချယ်ပါ။				
(၂) Cheque Book Option	: တောင်းဆိုလိုသော ချက် အရေတွက်ကိုရွေးချယ်ပါ။				
(၃) Mode of Delivery	: တောင်းဆိုထားသော ချက်စာအုပ်ကို ယူမည့်ပုံစံကို ရွေးပါ။				
	(Courier Service - အိမ်အရောက်ယူမည်။)				
(၄) Select Region	: မြို့ကိုရွေးချယ်ပါ။				
(၅) Select Township	: မြို့နယ်ကိုရွေးချယ်ပါ။				
(၆) Address	: ပို့ဆောင်ပေးရမည့် Customer ၏ လိပ်စာကို မှန်ကန်စွာ ထည့်ပါ။				
(၇) Receiver' Name	: လက်ခံမည့် Customer ၏ အမည်ကို ထည့်ပါ။				
(၈) Receiver' Mobiler Number	: လက်ခံမည့် Customer ၏ ဖုန်းနံပါတ်ကို ထည့်ပါ။				
(၉) Charges	: ချက်လက်မှတ်ဖိုး နှင့် အခွန်တံဆိပ်ခေါင်းဖိုးအားကြည့်ရှုနိုင်ပါသည်။				
(00) Delivery Charges	: မြို့နယ်အလိုက်ကျသင့်မည့်ပို့ဆောင်ခအား ကြည့်ရှုနိုင်ပါသည်။				
<b>မှတ်ချက်</b> ။ Mode of Delivery ကို	<b>မှတ်ချက်</b> ။ Mode of Delivery ကို ရွေးချယ်ပြီးပါက text box No.4 နှင့် No.5 တွင် ဝန်ဆောင်မှုရယူနိုင်				
သော မြို့နှင့် မြို့နယ်များအလိုလျှောက် ပေါ်လာမည်ဖြစ်သည်။ * ပြထားသော text box အားလုံးကို					
ဖြည့်ပေးရမည်။					

ထို့နောက် "Submit" ကို နှိပ်ပါ။

<b>KBZ BANK</b>					Welcome ! CHIT SU NWE
	Cheque Book Request - Verify				@ 16-12-2024 11:46:00 GMT +0630
■ Payments >	Dashboard / Customer Services / Cheque Book Request / Cheque Book Request - Verify				
∔∔† Tools →	Cheque Book Request - Verify				
➡ Cards >	Account Number		Cheque Book Option		
G Customer Services ~	00110199936020301		Cheque Book With 10 Leaves		
Transactions					
Mailbox					
Reset Security Question	Delivery Details				
Reminder	Mode of Delivery	Region		Branch Name	
Request Cheque Book	Branch	SHAN		TAUNGGYI	
Activate Cheque Book	Charges	Address			
Stop Or Unblock Cheque Request	550.00	No.254,Bogyoke Road,Kan Shae Qtr,Taur	igyi		
View Request Detail					ature autor
Cheque Status Inquiry					Change Confirm
Change Users Limits					
Manage Profile					
Preferences					
Set Account Preferences					
😭 Limits & Fees		2017 KBZ Bank Limite	d. All Rights Reserved.		

# နရွေးချယ်ထားသော အချက်အလက်များအား စစ်ဆေးပြီး "Confirm" ကို နှိပ်ပါ။

<b>KBZ BANK</b>		Welcome ! CHIT SU NWE
() Transfer →	Transaction Initiation Authorization	Q 1612-2024 11.4600 GMT +0630
Payments >	Dashboard / Transaction Initiation Authorization	
ilit Tools →	요 Transaction Initiation Authorisation	
	One Time Password *	Transaction Reference Number
G Customer Services ~		114140548075975
Transactions	C Re-Send 0	TP
Mailbox		Submit
Reset Security Question		
Reminder		
Request Cheque Book		
Activate Cheque Book		
Stop Or Unblock Cheque Request		
View Request Detail		
Cheque Status Inquiry		
Change Users Limits		
Manage Profile		
Preferences		
Set Account Preferences		
🛱 Limits & Fees		2017 KBZ Bank Limited. All Rights Reserved.

ပေးပို့လာသော OTP အား ရိုက်ထည့်ပါ။

#### 2. Activate Cheque Book

Activate Cheque Book သည် internet banking service ကိုအသုံးပြု၍ တောင်းဆိုထားသော cheque book အား ရရှိပြီးနောက် အသုံးပြုနိုင်ရန်အတွက် activate ပြုလုပ်နိုင်ရန် ရည်ရွယ်ပါသည်။

Activate Cheque Book ပြုလုပ်လိုလျှင် Customer Services >> Activate Cheque Book

(Site map >> Customer Services >> Cheques >> Activate Cheque Book မှလဲဝင်ရောက်နိုင်ပါသည်။)

KBZ BANK		Welcome ! CHIT SU NWE
fif Tools →	Activate Cheque Book Dashboard / Customer Services / Activate Cheque Book	Ø 16-12-2024 11:41:16 GMT +0630
∩ Customer Services ~	D Activate Cheque Book	
Transactions	Select Bank Account Number * Enter First Cheque Leave Number *	
Mailbox	Select v	
Reset Security Question		
Reminder		Activate
Request Cheque Book	*: Indicates mandatory field. **: Indicates mandatory field if a particular option is enabled.	
Activate Cheque Book		
Stop Or Unblock Cheque Request		
View Request Detail		
Cheque Status Inquiry		
Change Users Limits		
Manage Profile		
Preferences		
Set Account Preferences		
🛱 Limits & Fees	2017 KBZ Bank Limited. All Rights Reserved.	

 Cheque Book ကို activate ပြုလုပ်လိုလျှင်
 (၁) Select Bank Account Number : Activate ပြုလုပ်လိုသော ချက်စာအုပ်ရှိ ဘဏ်စာရင်းကိုရွေးချယ်ပါ။
 (၂) Enter First Cheque Leave Number : Activate ပြုလုပ်ရန် ပထမဆုံးချက်နံပါတ် ကိုရိုက်ထည့်ပါ။
 မှတ်ချက် ။ \* ပြထားသော text box အားလုံးကိုဖြည့်ပေးရမည်။
 ထို့နောက် "Activate" ကို နှိပ်ပါ။

<b>KBZ BANK</b>		Welcome ! CHIT SU NWE 88
Accounts >	Activate Cheque Book - Verify	© 16-12-2024 11:58 15 GMT +0630
C) Transfer →	Lasmooard / Customer services / Activate Uneque Book	
Payments	[웹 Activate Cheque Book - Verify	
∔‡† Tools →	Account Number	
➡ Cards >	00110199936020301 First Cheque Leave Number	
G Customer Services ~	000011	
Transactions		Change Confirm
Mailbox		
Reset Security Question		
Reminder		
Request Cheque Book		
Activate Cheque Book		
Stop Or Unblock Cheque Request		
View Request Detail		
Cheque Status Inquiry		
Change Users Limits		
Manage Profile		
Preferences		
Set Account Preferences	2017 KBZ Bar	k Limited. All Rights Reserved.

နွေးချယ်ထားသော အချက်အလက်များအား စစ်ဆေးပြီး "Confirm" ကို နှိပ်ပါ။

		Welcome ! CHIT SU NWE
Accounts >	Transaction Initiation Authorization Destitioard / Transaction Initiation Authorization	@16122024115939.0MT+0630
<ul> <li>Payments →</li> <li>Iţ ↑ Tools →</li> <li>Cards →</li> <li>O Customer Services →</li> </ul>	요 Transaction Initiation Authorisation One Time Password * 오 Re-Send OTP	Transaction Reference Number 199125548076027
Transactions Mailbox		Submit
Mailbox Reset Security Question Reminder Request Cheque Book Activate Cheque Book Stop Or Unblock Cheque Request View Request Detail Cheque Status Inquiry Change Users Limits Manage Profile Preferences		
Set Account Preferences		2017 KBZ Bank Limited. All Rights Reserved.

ပေးပို့လာသော OTP အား ရိုက်ထည့်ပါ။

#### 3. View Request Detail

 View Request Detail သည် internet banking service ကိုအသုံးပြု၍ မိမိတောင်းခံထားသောချက်စာအုပ်များကို အသေးစိတ်ပြန်လည်ကြည့်ရှုရာတွင်အသုံးပြုသည်။
 View Request Detail ပြုလုပ်လိုလျှင် Customer Services >> View Request Detail (Site map >> Customer Services >> Cheques >> View Request Detail မှလဲဝင်ရောက်နိုင်ပါသည်)

				Welcome ! CHIT SU NWE
() Transfer >	View Request Details			© 16-12:2024 11:41:46 GMT +0630
Payments >	Dashboard / Customer Services / View Request Defails			
∔↓† Tools >	D View Request Details			
➡ Cards >	From Date		To Date	
G Customer Services 🗸 🗸				
Transactions	Account Number			
Mailbox	Chaque Book Statue			
Reminder	All			
Request Cheque Book				Canach
Activate Cheque Book				Jearch
Stop Or Unblock Cheque Request	(P) Obassus Darah Order			
View Request Detail	D Cheque Book Order			
Cheque Status Inquiry	Requested Date	Account Number	No. of Cheque Leaves	Status
Change Users Limits	0 11-10-2024	20610199936020301	10	Requested
Manage Profile Preferences	0 11-10-2024	20610199936020301	10	Requested
Set Account Preferences	0 11-10-2024	05710199936020301	10	Requested
🛱 Limits & Fees				View Details

- View Request Details ပြုလုပ်လိုလျှင်
  - (၁) From Date : ပြက္ခဒိန်မှချက် request ရက်အစကိုရွေးပါ။
  - (၂ ) To Date : ပြက္ခဒိန်မှချက် request ရက်အဆုံးကိုရွေးပါ။
  - (၃) Account Number : Details သိလိုသော ချက်စာအုပ်၏ ဘဏ်စာရင်းကိုရွေးပါ။
  - (၄) Cheque Book Status : ချက်စာအုပ်၏ status ကိုရွေးချယ်ပါ။

**မှတ်ချက် ။** တောင်းဆိုထားသောချက်စာအုပ်၏ detail ကိုကြည့်ရန်သတ်မှတ်ချက် အနည်းဆုံး တစ်ခုအား ရွေးချယ်ပေးပါ။

ထို့နောက် "Search" ကို နှိပ်ပါ။

🖒 Che	凸 Cheque Book Order							
	Requested Date	Account Number	No. of Cheque Leaves	Status				
۲	11-10-2024	20610199936020301	10	Requested				
0	11-10-2024	05710199936020301	10	Requested				
0	11-10-2024	20610199936020301	10	Requested				
				View Details				

ပေါ်လာသော ချက်လက်မှတ်တောင်းခံထားမှုများထဲမှာ ရွေးချယ်၍ အသေးစိတ်ကြည့်ရှုရန် "View Details" ကို နှိပ်ပါ။

KBZ BANK					Welcome ! CHIT SU NWE
Accounts >	View Request Details				@ 16-12-2024 12-04-05 GMT +0630
C) Transfer →	Dashboard / Customer Services / View Request Details				
Payments	며 View Bequest Details				
∔∔† Tools →	Account Number	Cheque Type	No. of Cheque Leaves	Cheque Fees	
➡ Cards →	20610199936020301	MICR	10	1050.00	
G Customer Services ~	Delivery Fees 2500.00				
Transactions					
Mailbox					
Reset Security Question	Customer Address				
Reminder	Region	Township	Address	Contact Name	
Request Cheque Book	YANGON	Pazudaung	Testing Address to deliver cheque book, 1234 No	Chit Su	
Activate Cheque Book	Contact Number				
Stop Or Unblock Cheque Request					
View Request Detail					
Cheque Status Inquiry	Status Requested	Requested Date 11-10-2024			
Change Users Limits					
Manage Profile					Back
Preferences					
Set Account Preferences					

ချက်လက်မှတ်တောင်းခံထားမှုအသေးစိတ်အား တွေ့မြင်နိုင်ပါသည်။

**မှတ်ချက်:** Status တွင် "Requested" ဖြစ်နေပါက ချက်စာအုပ်ကို အသုံးပြုနိုင်စေရန် "Activate Cheque Book" ကို အသုံးပြု၍ Activate ပြုလုပ်ပြီး "Delivered" status သို့ ပြောင်းလဲရန် လိုအပ်ပါသည်။

### 4. Cheque Status Inquiry

 Cheque Status Inquiry သည် မိမိ၏ ချက်အသုံးပြုနိုင်မှု အခြေအနေကို ကြည့်နိုင်သော service ဖြစ်သည်။

 Cheque book request ပြုလုပ်လိုလျှင် Customer Services >> Cheque Status Inquiry (Site map >> Customer Services >> Cheques >> Cheque Status Inquiry မှလဲ ဝင်ရောက်နိုင်ပါသည်။

Cheque Status shall be displayed if the Cheque is a val	lid cheque. Additional info	ormation for the Cheque shall be ava	ilable if the Cheque has b	een presented to the bank.	
C-1					
Select Account." 061	1007537 0401030610075	3701 SHWEBUNTHAR BRANCH	*		
From Date:	IBCL			To Date:	
Search By Cheque Number 💟				i but.	
Cheque Number:					
Cheque Range:		1.			

: Status ကြည့်လိုသော ချက်၏ account နံပါတ်ကို ရွေးပါ။ (כ) Select Account : သိရှိလိုသော ချက် status ကို ရွေးပါ။ () Status : ပြက္ခဒိန်မှ ချက် status ရက်အစကို ရွေးပါ။ (၃) From Date : ပြက္ခဒိန်မှ ချက် status ရက် အဆုံးကို ရွေးပါ။ (ç) To Date "Search by Cheque Number" ကို အမှန်ခြစ်လျှင် text box နှစ်ခု ပေါ်လာပါမည်။ : Customer status ရှာလိုသော ချက်နံပါတ်ကို ရိုက်ပါ။ (၅) Cheque Number : Customer ရှာလိုသော ချက်နံပါတ် အစနှင့် အဆုံးကို ထည့်ပါ။ (၆) Cheque Range (၇) "Submit" ကို နှိပ်ပါ။ **မှတ်ချက်** ။ (\*) ပြထားသော text box အားလုံးကို ဖြည့်ပေးရမည်။

#### 5. Stop or Unblock Cheque Request

Stop or Unblock Cheque Request သည် cheque ကို ငွေပေးချေမှု မပြုလုပ်ခင် ပိတ်ထားခြင်း
 (သို့) ပိတ်ထားသော ချက်လက်မှတ်ကို ပြန်လည်အသုံးပြုနိုင်ရန် ပြန်ဖွင့်ပေးခြင်းများ လုပ်ဆောင်ရန်
 ဖြစ်သည်။

Stop or Unblock Cheque Request ပြုလုပ်လိုလျှင် Customer Services >> Stop or Unblock
 Cheque

(Site map >> Customer Services >> Cheques >> Stop or Unblock Cheque မှလဲ ဝင်ရောက်နိုင်ပါသည်။)

Select Action *:	Stop Cheque Request	
Select Account *:	061007537 04010306100753701 SHWEBONTHAR BRANCH 🖌	
Reason *:	Fall into the wrong hand	
Cheque Number. @	2000001	
Cheque Range: O		

(၁) Select Action : ပြုလုပ်လိုသော service ကိုရွေးပါ။ (Stop Cheque Request or Unblock Cheque Request) (2) Select Account : account ကို ရွေးပါ။ (၃) Reason : stop or unblock ပြုလုပ်လိုသော အကြောင်းအရင်းကို ရေးပါ။ (၄) Cheque Number : ချက်နံပါတ်ကို ရေးပါ။ (၅) Cheque Range : ချက်နံပါတ် အစနှင့် အဆုံးကို ရေးပါ။ (၅) Cheque Range : ချက်နံပါတ် အစနှင့် အဆုံးကို ရေးပါ။ (၇) "Confirm" ကို နှိပ်ပါ။ (၇) "OK" ကို နှိပ်ပါ။

#### 6. Manage Profile

- Manage Profile သည် customer ၏ ကိုယ်ရေးအချက်အလက်ကို ပြင်ဆင်ကြည့်ရှုနိုင်ရန် ဖြစ်သည်။
- 🔹 Manage Profile ပြုလုပ်ရန် Customer Services >> Manage Profile

(Site map >> Customer Services >> My Profile >> Manage Profile မှလဲ ဝင်ရောက်နိုင်ပါသည်။)

Personal Details					
Please provide your personal	Il details.				
he account shall be opened	I with these details. Please	e ensure that the details mentioned a	are accurate and are same as they appear in the documents submitted by you for verification.		
	Title	Others (Please specify) 🚽			
	First Name	Мау	Middle Name		
	Last Name	Thu	Mother's Maiden Name		
	Gender	Female 🚽	Date of Birth	01-07-1991	
	Email Address	casei thu@omail.com			
		ou a ar u ru wy gri will o U III			
Contact Dataila		cusar.unu@gmuit.c0111			
Contact Details		ease, maggman, cutti			
Contact Details Please provide your Contact d We will use these contact det	details. tails to contact you if we i	equires any clarifications while ope	ening the account. All the notifications and details about the steps which will be required to be completed next shall	be provided using these	contact details. These contact detai
Contact Details Please provide your Contact d We will use these contact det also be used after opening the	details. tails to contact you if we re account successfully.	equires any clarifications while ope	aning the account. All the notifications and details about the steps which will be required to be completed next shall	be provided using these	contact details. These contact detai
Contact Details Please provide your Contact d We will use these contact det also be used after opening the Phor	details. tails to contact you if we re account successfully. rine Number	equires any clarifications while ope	aning the account. All the notifications and details about the steps which will be required to be completed next shall Mobile Number 09421178912	be provided using these	contact details. These contact detai
Contact Details Please provide your Contact d We will use these contact det also be used after opening the Phor You are registered to receive	details. tails to contact you if we i le account successfully. ine Number e P2P payments. On chan	equires any clarifications while ope	ening the account. All the notifications and details about the steps which will be required to be completed next shall Mobile Number og421178912 Verify number registered to receive P2P payments shall also be modified.*	be provided using these	contact details. These contact detai
Contact Details Please provide your Contact d We will use these contact det also be used after opening the Phor You are registered to receive Social Media Details	details. tails to contact you if we te account successfully. ne Number e P2P payments. On chan	equires any clarifications while ope	ening the account. All the notifications and details about the steps which will be required to be completed next shall Mobile Number 09421178912. Verify number registered to receive P2P payments shall also be modified.*	be provided using these	contact details. These contact detai
Contact Details Please provide your Contact de lass be used after opening the Phor You are registered to receive Social Media Details Connect	details. tails to contact you if we le account successfully. ne Number e P2P payments. On chan	equires any clarifications while ope	ening the account. All the notifications and details about the steps which will be required to be completed next shall Mobile Number 09421178912 Territy number registered to receive P2P payments shall also be modified.*	be provided using these	contact details. These contact detai
Contact Details Rease provide your Contact d Ve will use these contact det solo be used after opening the Phor You are registered to receive Social Media Details Connect Interest and Contact Preference	details. tails to contact you if we te account successfully. ne Number e P2P payments. On chan	equires any clarifications while ope	ening the account. All the notifications and details about the steps which will be required to be completed next shall Mobile Number 09421178912 Verify number registered to receive P2P payments shall also be modified.*	be provided using these	contact details. These contact detai
Contact Details Please provide your Contact d Ve will use these contact de Ve will use these contact de Ve will use these contact de Ve will be used a there opening the Phor You are registered to receive Social Media Details Connect Interest and Contact Prefet	detais. tails to contact you if we te account successfully. e P2P payments. On chan erences Do you want to receive	equires any clarifications while ope	ening the account. All the notifications and details about the steps which will be required to be completed next shall Mobile Number number registered to receive P2P payments shall also be modified.*	be provided using these	contact details. These contact detai

🗲 "Contact Details" ၏ "Phone Number" text box သာ ပြင်ဆင်နိုင်သည်။

#### Preferences

Preferences ပြုလုပ်ရန် Customer Services >> Preferences

(Site map >> Customer Services >> My Profile >> Preferences မှလဲ ဝင်ရောက်နိုင်ပါသည်။)